

## DOKUMEN PENDUKUNG KLAIM TRAVEL INSURANCE – MINI (INFLIGHT)

Dokumen Wajib :

1. Formulir Klaim Travel
2. Asli Boarding Pass & fotokopi tiket
3. Fotokopi tiket itinerary seluruh perjalanan yang telah dipesan (dari Indonesia sampai kembali Indonesia)
4. Fotokopi passport dengan cap imigrasi untuk tiap tanggal keberangkatan dan tanggal kepulangan / VISA
5. Fotokopi Identitas

No	Jaminan	Dokumen Pendukung
1	<b>Kecelakaan Diri – Kematian &amp; Cacat</b>	<p>Dalam hal Tertanggung meninggal dunia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat keterangan mengenai hasil pemeriksaan jenazah (<i>Visum et Repertum</i>).</li> <li>2. Fotocopy surat keterangan meninggal dunia dari pihak yang berwenang.</li> </ol> <p>Dalam hal Tertanggung hilang :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat keterangan tentang kecelakaan dan penghentian pencarian dari pihak yang berwenang</li> <li>2. Surat pernyataan dari ahli waris akan mengembalikan santunan apabila Tertanggung diketemukan kembali dalam keadaan hidup</li> </ol> <p>Dalam hal Tertanggung mengalami cacat tetap :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat keterangan pemeriksaan (Visum) dari Dokter yang melakukan perawatan atau pengobatan</li> </ol>
2	<b>Biaya Pengobatan Darurat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota-nota dan kuitansi asli terkait klaim</li> <li>2. Laporan Medis Asli</li> <li>3. Surat Keterangan atau Laporan dari Pihak Berwenang (Apabila mengalami kecelakaan)</li> </ol>
3	<b>Pembatalan Perjalanan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan Medis Asli (apabila meninggal dunia atau cedera)</li> <li>2. Bukti bahwa klaim yang muncul disebabkan oleh penyakit atau cedera berkelanjutan yang dialami oleh anggota keluarga (apabila meninggal dunia atau cedera)</li> <li>3. Bukti pemesanan akomodasi disertai bukti pembayaran</li> <li>4. Pernyataan tertulis perihal nilai pengembalian dari pihak Agensi Perjalanan</li> <li>5. Tiket perjalanan</li> <li>6. Nota dan kuitansi untuk pembelian tiket tambahan (jika ada)</li> <li>7. Fotokopi surat panggilan pengadilan (apabila menjadi saksi atau anggota juri di pengadilan)</li> </ol>

Catatan :

Ketentuan lainnya mengacu pada ketentuan yang tercantum dalam Wording Polis Travel Insurance BCAinsurance.