

Ketentuan haloblu Chat

A. Definisi

1. Haloblu Chat adalah sarana yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan percakapan dengan Agen Haloblu secara online melalui aplikasi WhatsApp. Percakapan mengenai layanan Non Finansial seperti saran, masukan, pencarian informasi dan hal lain terkait produk blu.
2. Agent haloblu Chat adalah petugas BCA Digital yang bertugas melayani percakapan dengan Nasabah BCA Digital
3. Nasabah adalah Nasabah BCA Digital

B. Penggunaan haloblu Chat

1. Nasabah dapat melakukan percakapan dengan
 - a. menekan *icon* Whatsapp yang terletak pada aplikasi blu dan mereka akan diarahkan secara otomatis untuk masuk ke aplikasi Whatsapp.
 - b. Nasabah dapat menyimpan nomor Whatsapp haloblu yang merupakan nomor telepon seluler resmi BCA Digital dan melakukan chat pada aplikasi Whatsapp pada nomor telepon seluler yang sudah disimpan tersebut
2. Nasabah wajib memastikan nomor telepon seluler yang disimpan adalah nomor telepon seluler resmi BCA Digital, dengan tanda ada Verified Badge atau tanda centang hijau sebagai tanda terverifikasi. Segala akibat yang timbul karena didaftarkannya nomor seluler milik pihak lain selain milik BCA Digital, sepenuhnya adalah tanggung jawab Nasabah dan dengan ini membebaskan BCA Digital dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun.
3. Segala bentuk chat yang masuk ke haloblu Chat akan menjadi rekaman percakapan dan menjadi sepenuhnya milik BCA Digital.

C. Ketentuan Penggunaan

1. Permintaan informasi yang dapat dilayani oleh agen haloblu Chat melalui haloblu chat adalah informasi seputar news & promo, serta produk & layanan yang bersifat non-finansial.

2. Nasabah dilarang untuk memberikan informasi yang bersifat *confidential* / rahasia.
3. Agen haloblu Chat dapat melakukan pengakhiran percakapan dengan Nasabah dalam jangka waktu 3 (tiga) menit atau jangka waktu yang telah ditetapkan oleh BCA Digital.
4. Dengan menggunakan layanan haloblu Chat ini, maka nasabah pengguna layanan tunduk & menyetujui ketentuan haloblu Chat ini. BCA Digital berhak untuk mengubah ketentuan haloblu Chat yang diberitahukan oleh BCA Digital dalam bentuk dan melalui sarana apapun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

D. Penanganan Keluhan & Pengaduan

Keluhan & Pengaduan Nasabah terhadap layanan haloblu Chat dapat disampaikan melalui email: haloblu@bcadigital.co.id atau telepon 1500668

PT Bank Digital BCA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.